

Informativa Privacy per l'Area Personale

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è fornita agli utenti che accedono all'area personale del sito web, dedicata alla gestione e consultazione di documenti e dati relativi alla fatturazione e alle pratiche aziendali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Sprint Energy, con sede legale in Viale Santuario 20 20831 Seregno (MB), contattabile all'indirizzo E-mail trattamentoprivacy@sprintenergy.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

L'azienda ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, sarà possibile contattarlo tramite la E-Mail: dpo@sprintenergy.it.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti nell'area personale saranno trattati per le finalità di legittimi interesse e finalità del contratto:

- **Gestione per invio fatture:** per l'emissione e l'invio delle fatture ai clienti (art. 6.1.b GDPR: esecuzione di un contratto).
- **Consultazione gestionale e fatture:** per consentire agli utenti di visualizzare i documenti relativi alla propria posizione contrattuale e contabile (art. 6.1.b GDPR: esecuzione di un contratto).
- **Archiviazione e gestione pratiche:** per garantire la conservazione e l'organizzazione delle pratiche amministrative.
- **Verifica dello stato di pagamento delle fatture:** per fornire informazioni aggiornate sullo stato dei pagamenti (art. 6.1.b GDPR: esecuzione di un contratto).
- **Consultazione dettagliata delle fatture:** per permettere l'accesso ai dettagli delle fatture emesse (art. 6.1.b GDPR: esecuzione di un contratto).

4. Tipologie di dati trattati

I dati trattati includono, a titolo esemplificativo:

- Dati identificativi (nome, cognome, codice cliente).
- Dati di contatto (email, numero di telefono).
- Dati relativi alle fatture (importi, stato di pagamento, dettagli di transazioni).
- Dati relativi alle pratiche amministrative archiviate.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato con strumenti elettronici e manuali, adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a:

- Soggetti esterni che forniscono servizi di gestione IT e cloud necessari al funzionamento dell'area personale.
- Autorità competenti, ove richiesto dalla legge.

7. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione delle finalità sopra indicate e, successivamente, per il tempo previsto da obblighi di legge o regolamenti.

8. Diritti dell'interessato

Gli utenti hanno il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali.
- Richiedere la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento per motivi legittimi.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo (in Italia: Garante per la protezione dei dati personali).

9. Contatti per l'esercizio dei diritti

Gli utenti possono esercitare i propri diritti contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo E-mail trattamentoprivacy@sprintenergy.it.

10. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti.