

Spett.le  
Sprint Energy Srl  
Corso della Resistenza, 23  
20821 Meda (MB)

**RECLAMO GAS/ENERGIA ELETTRICA PRESENTATO DA**

Cognome Nome

*(compilare in caso di CLIENTE persona fisica)*

Denominazione sociale

*(compilare in caso di CLIENTE società / ente / persona giuridica)*

Indirizzo

E-mail

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Tel. Fisso  Cellulare

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Codice Utente /Codice servizio

**Reclamo relativo al sito**

Indirizzo di fornitura  Nr.

Codice POD  Nr Contratto

Motivazione del reclamo

Argomento	Sub-Argomento	
<b>CONTRATTI</b>	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Vulture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Morosità unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>FATTURAZIONE</b>	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>

	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio clienti (Call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRIO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____	

Descrizione del reclamo


Titolare del Trattamento dei Dati:

Sprint Energy Srl con sede legale in Via Santuario 20 – 20831 Seregno (MB) e con sede operativa in Corso della Resistenza, 23 – 20821 Meda (MB)

Luogo

Data

Firma cliente