

Spett.le Sprint Energy Srl
Servizio Clienti
Corso della Resistenza, 23
20821 – Meda (MB)

RECLAMO GAS/ENERGIA ELETTRICA PRESENTATO DA

Cognome e Nome
(compilare in caso di CLIENTE persona fisica)

Ragione Sociale
(compilare in caso di CLIENTE società / ente / persona giuridica)

E-mail
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Tel. Fisso Cellulare
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Indirizzo di fornitura: Nr.

CAP: Località: Prov.

(se diverso dall'indirizzo di fornitura):

Indirizzo di recapito
risposta: Nr.

CAP: Località: Prov.

Tipologia di fornitura: Energia Elettrica ☐ Gas naturale ☐

Codice POD (per le utenze elettriche) / Codice PDR (per le utenze gas):

Codice cliente (indicato in bolletta):

Motivazione del reclamo

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	☐
	Vulture e Subentri	☐
	Morosità unilaterali	☐
	Altro	☐
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	☐
	Sospensione e riattivazione	☐
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	☐
	Altro	☐
MERCATO	Presunti Contratti non richiesti	☐
	Cambio fornitore	☐
	Condizioni economiche nuovi contratti	☐

	Doppia fatturazione	☐
	Altro	☐
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	☐
	Ricalcoli	☐
	Consumi stimati errati	☐
	Periodicità e fattura di chiusura	☐
	Pagamenti e rimborsi	☐
	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	☐
	Altro	☐
MISURA	Cambio contatore	☐
	Verifica e ricostruzione dei consumi	☐
	Mancate letture	☐
	Altro	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
	Continuità del servizio	☐
	Valori della tensione/pressione	☐
	Sicurezza	☐
	Altro	☐
BONUS SOCIALE	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
	Erogazioni	☐
	Altro	☐
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio clienti (Call center, sportelli, altri servizi)	☐
	Indennizzi	☐
	Altro	☐
ALTRO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Breve descrizione del reclamo

Luogo e data

Firma cliente

--

Sprint Energy Srl